



GROUPE INTERSUD

FACILITATEUR DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Lettre d'information n°93- Mai 2023

Cette lettre vous est proposée par INTERSUD, AFRECO, G2C et GCI et sera diffusée à leurs fidèles clients.

My DSO Manager et le groupe Intersud en partenariat

Allier la flexibilité d'un logiciel de credit management très souple et la finesse d'enquêtes à valeur ajoutée : tel est le sens du partenariat que viennent d'établir le groupe Intersud et My DSO Manager.

Visualiser, d'un clic, l'encours de ses crédits clients et des retards de règlement, l'évolution du comportement de paiement de chaque partenaire, le statut des litiges ou encore les relances déjà effectuées ; individualiser ses e-mails de rappel et inviter ses partenaires commerciaux à payer directement les sommes dues : telles sont quelques-unes des fonctionnalités de My DSO Manager.

Créé en 2015, ce logiciel est, une fois n'est pas coutume, 100% français. « Il est même grenoblois », sourit Bertrand Mazuir, l'un des deux cofondateurs, lui-même ancien crédit manager.



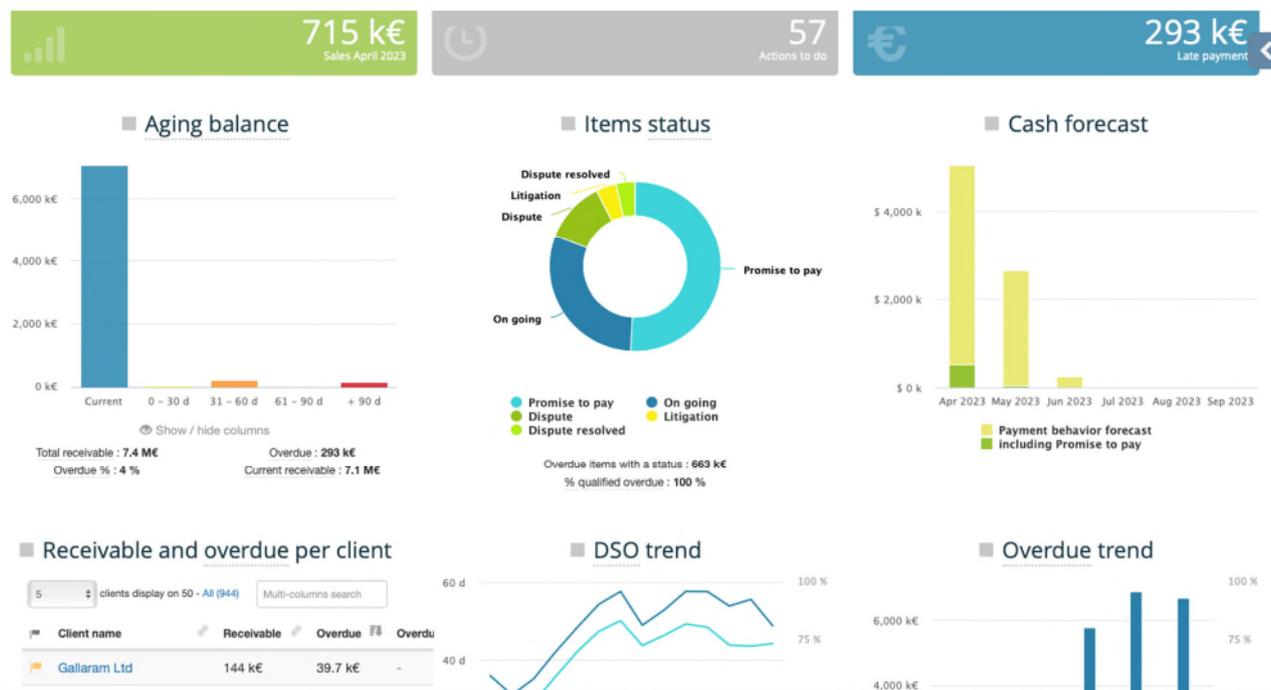
Bertrand Mazuir

Français mais aucunement chauvin : « notre solution est désormais disponible dans plus de 10 langues et présente dans 85 pays », précise le dirigeant. Elle peut, autrement dit, suivre une entreprise dans toutes ses implantations dans le monde. Elle compte parmi ses références Schneider Electric, Roche, Veolia, DHL, Euromaster ou encore Assa Abloy et Atlas Copco.

Avec une préoccupation : rester le plus flexible et le plus adaptable possible. « Le credit management est un métier bien particulier qui se situe au croisement de la finance et du commerce. Bien sûr, une entreprise émet énormément de factures, mais celles-ci sont

également des outils de communication avec les clients avec tout le côté personnel que cela implique. Automatiser les tâches ne peut donc se faire qu'en intégrant ce côté commercial et en laissant le credit manager maître de gérer les cas particuliers et les clients stratégiques », explique Bertrand Mazuir. Rien ne l'empêche donc, dans My DSO Manager, de personnaliser ses scénarios de relance par typologie de clients et ses e-mails de relance.

L'un des avantages de la solution est qu'elle permet d'identifier très précisément les causes des retards de paiement. Et donc, de trouver les outils adéquats pour les traiter. « Car bien souvent, les retards sont imputables à des difficultés administratives ou des défauts de communication. Envoyer un e-mail permettant, par un simple clic, de retrouver l'ensemble des informations requises, le pdf de la facture et un lien de paiement par virement ou carte bancaire suffit alors à résoudre le problème ».



Quelques-unes des fonctionnalités de My DSO manager

Commander une étude Intersud en un clic

Outre sa flexibilité, My DSO présente une autre particularité : « c'est une solution en SaaS (software as a service), disponible, donc, dans le cloud, et extrêmement rapide à installer grâce à sa flexibilité d'import de données : trois semaines suffisent contre plusieurs mois pour la plupart des autres solutions du marché », assure son co-créateur. L'abonnement est mensuel et sans durée d'engagement minimale.

La solution s'interface bien entendu avec les ERP de l'entreprise, les outils de gestion de documents, les plateformes d'édition, les solutions de paiement et d'envoi de lettres recommandées électroniques, et les outils des fournisseurs d'information financières. Jusqu'à présent, cependant, seules les bases de données étaient concernées. « Or il est particulièrement précieux, pour le credit manager, de disposer d'informations à la fois plus récentes, plus qualitatives et sur mesure telles que celles fournies par le groupe Intersud ».

Désormais, il est donc possible de commander de son interface My DSO une enquête à valeur ajoutée Intersud. Une fois réalisée, celle-ci peut également être directement chargée dans l'espace client correspondant.

My DSO manager alimente également un blog très utile pour les credit managers : <https://www.etrepaye.fr>. Le groupe Intersud y sera à l'avenir régulièrement présent.

Le groupe Intersud se tient à votre disposition pour toute explication sur ce nouveau partenariat. Bon printemps !

Intersud

 04 9119 02 00

Afreco-G2C

 04 72 88 69 00

GCI

 04 37 69 71 50